

ДОГОВІР
(публічна оферта)
ПРО НАДАННЯ ВЕТЕРИНАРНИХ ПОСЛУГ

м. Львів

«__» _____ 2026 року

_____, який є власником тварини, визначеної у тексті цього Договору та додатках до нього (надалі іменується «Замовник»), з одного боку, та **ФОП Мартинів Юлія Василівна** зареєстрований відповідно до законодавства України, (надалі іменується «Виконавець»), який здійснює ветеринарну практику (в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона»), керуючись положеннями Цивільного кодексу України, Законами України «Про ветеринарну медицину», «Про захист тварин від жорстокого поводження», уклали цей Договір про наступне.

Даний Договір є публічним договором відповідно до ст.ст.633, 641 Цивільного кодексу України та договором приєднання у розумінні ст.634 Цивільного кодексу України.

1. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1.1. Згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України даний договір є публічним договором, тому підписання

Договору з кожним Замовником у вигляді окремого письмового документу не вимагається.

1.2. Публікація Виконавцем тексту публічної пропозиції та розміщення тексту публічної пропозиції на сайті та інформаційних стендах ветеринарної клініки є пропозицією Виконавців до необмеженого кола правоздатних та дієздатних осіб укласти договір на умовах, викладених у тексті публічної пропозиції

1.3. Перед наданням послуги Замовник отримує інформацію про Виконавця, який її виконуватиме, шляхом усного повідомлення.

1.4. Заповнення та підписання Замовником будь-яких анкет, заяв щодо проведення конкретних маніпуляцій, досліджень, втручань, оглядів та/або ветеринарних послуг є фактичним прийняттям цієї публічної пропозиції укласти договір на умовах, які визначені цим Договором.

1.5. Договір вважається укладеним, а згода з усіма умовами даного Договору, в тому числі з умовами оплати, з моменту якщо Замовник вчиняє одну із передбачених дій:

1.5.1. підписання будь-яких анкет, заяв щодо проведення конкретних маніпуляцій, досліджень, втручань, оглядів та/або ветеринарних послуг.

1.5.2. здійснення Замовником оплати ветеринарних послуг.

1.6. Замовник, який прийняв пропозицію Виконавця укласти Договір підтверджує, що він до укладення цієї Оферти ознайомився(лась) з умовами цієї Публічної пропозиції, прайс-листом і погоджується з ними.

1.7. Всі заявки, погодження, розписки, згоди, анкети є невід'ємною частиною цієї Оферти.

1.8. Замовник особисто несе відповідальність перед третьою особою у випадку, якщо виявиться, що Замовник не є власником тварини або є неуповноваженим Власником тварини особою.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до даного Договору Виконавець зобов'язується протягом дії цього Договору за завданням Замовника надавати йому за плату послуги, пов'язані з консультуванням з питань ветеринарної медицини, профілактикою, діагностикою та лікуванням хвороб тварин (консервативне чи радикальне з використанням всіх дій і процедур, в тому числі, із використанням хірургічних маніпуляцій) та супутні послуги (надалі іменуються «Ветеринарні послуги»), в порядку та на умовах, визначених цим Договором, а Замовник зобов'язується оплатити такі послуги.

2.2. Після надання комплексу послуг, щодо яких звертався Замовник, дозволяється складення Акту про надані ветеринарні послуги.

2.3. Замовник зобов'язаний до передачі тварини повідомити Виконавцеві повну та достовірну інформацію про те, чи здійснювалось лікування тварини раніше, ким, за допомогою яких препаратів та процедур. Замовник несе повну відповідальність за несприятливі наслідки, які можуть настати в результаті неповідомлення ним повної та достовірної інформації.

2.4. Перелік необхідних діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів, маніпуляцій та

процедур у кожному конкретному випадку визначається фахівцями Виконавця, вартість їх визначається на підставі чинного прейскуранту цін Виконавця.

2.5. Сторони розуміють, що у зв'язку з особливостями послуг, що надаються, індивідуальними характеристиками тварин, неможливо наперед визначити строки надання послуг. Тому Виконавець зобов'язаний надати послуги у розумний строк, необхідний для проведення діагностики або лікування тварини або надання інших послуг.

2.6. При укладанні цього Договору, Сторони обговорили та розуміють, що сучасна медицина не є точною наукою, більшість медичних втручань не дає гарантованого результату та іноді можуть бути невдалими. Також Замовник та його представники розуміють, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності виявлення та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта, запропоновані Виконавцем медичні втручання та процедури можуть виявитися неефективними, можливе навіть погіршення стану здоров'я, виникнення атипових реакцій та ускладнення, які не враховані в чинних стандартах (протоколах) лікування та навіть не описані у спеціальній літературі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ та ЗАМОВНИКА

3.1. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ:

3.1.1. Надавати ветеринарні послуги, якість яких відповідає вимогам нормативно правових документів та вимогам, які звичайно ставляться до послуг даного роду.

3.1.2. Інформувати Замовника з усіх питань, які стосуються стану здоров'я, діагностування, лікування, прогнозу та профілактики захворювань тварини Замовника.

3.1.3. При неможливості надати передбачені цим Договором послуги невідкладно повідомити про це Замовника.

3.1.4. Довести до відома Замовника про можливість несприятливого результату надання ветеринарних послуг у разі, коли тварина надійшла в критичному стані, а також при свідомо відомій неможливості досягнення поліпшення стану здоров'я тварини або при наявності протипоказань до проведення необхідних лікувальних заходів.

3.1.5. Узгоджувати із Замовником в усному порядку перелік необхідних діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів.

3.2. ПРАВА ВИКОНАВЦЯ:

3.2.1. На свій розсуд залучати сторонніх фахівців (ветеринарних лікарів) для консультації та проведення, при необхідності, спільних консультативно-діагностичних та лікувально-профілактичних заходів, в тому числі на умовах додаткової оплати за погодженням із Замовником.

3.2.2. На будь-якому етапі лікування в односторонньому порядку розірвати цей Договір та відмовити в наданні послуг у разі:

3.2.2.1. Отримання від Замовника неповних, недостовірних або завідомо неправдивих даних про стан здоров'я тварини;

3.2.2.2. Порухування Замовником правил поведінки та допущення по відношенню до співробітників Виконавця некоректної поведінки (грубе або агресивне поводження, лайка, погрози, інші вияви неповаги), а також при наявності у Замовника, на думку Виконавця, ознак алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

3.2.2.3. Виявлення у тварини протипоказань або свідомо відомої неможливості досягнення поліпшення стану здоров'я тварини;

3.2.2.4. Недотримання Замовником приписів і маніпуляцій, призначених ветеринарними лікарями Виконавця, а також лікувального плану;

3.2.2.5. Відсутності письмової згоди Замовника на проведення діагностичних та лікувально-профілактичних заходів;

3.2.2.6. Відсутності оплати за надані ветеринарні послуги;

3.2.2.7. Якщо тварина не вакцинована проти сказу.

3.2.3. Повідомити правоохоронні органи, у випадку виявлення ознак жорстокого поводження з твариною.

3.2.4. Вимагати та отримати від Замовника відшкодування шкоди, завданої Виконавцю, ветеринарним лікарям, іншому персоналу Виконавця з вини тварини Замовника.

3.2.5. Не передавати тварину Замовнику до повної оплати послуг, при цьому утримання тварини здійснюється за рахунок Замовника.

3.2.6. Розпорядитися на власний розсуд твариною, від якої Замовник відмовився, або яку Замовник не забрав із стаціонарного лікування у передбачений за домовленістю строк.

3.3. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА:

3.3.1. Надати повну і достовірну інформацію про тварину, про наявні та перенесені захворювання, травми, операції.

3.3.2. Перед початком надання ветеринарних послуг надати всі наявні документи на тварину, а також документ, що засвідчує особу власника (володільця) тварини.

3.3.3. Дотримуватися і строго виконувати всі призначення і приписи лікуючого ветеринарного лікаря з лікування і профілактики захворювання тварини.

3.3.4. Негайно інформувати лікуючого ветеринарного лікаря про всі зміни стану здоров'я тварини в ході обстеження та лікування тварини.

3.3.5. Оплатити надані ветеринарні послуги відповідно до умов даного Договору. У разі дострокового розірвання договору - оплатити фактично надані ветеринарні послуги.

3.3.6. Забрати тварину від Виконавця у строки погоджені між Сторонами.

3.4. ПРАВА ЗАМОВНИКА:

3.4.1. Отримати ветеринарні послуги належної якості відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.4.2. Отримувати інформацію про стан здоров'я тварини, а також прогнози, можливі наслідки, ускладнення та інші обставини, які можуть супроводжувати процес лікування або виникнути під час лікування.

3.4.3. Відмовитися від отримання ветеринарних послуг і розірвати договір, сплативши фактично надані послуги на момент відмови.

4. ОПЛАТА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ветеринарні послуги, передбачені предметом цього Договору, оплачуються Замовником Виконавцю готівкою або через термінал на рахунок Виконавця у сумі, визначеній у Прейскуранті цін.

4.2. Замовник зобов'язується у повному обсязі сплатити надані послуги одразу після їх надання або у разі перебування тварини в стаціонарі, не пізніше моменту повернення тварини Замовнику.

4.3. Якщо Замовник не має можливості оплатити послуги Виконавця у момент передачі йому тварини, Виконавець має право не передавати тварину Замовнику до повної оплати послуг, при цьому утримання тварини здійснюється за рахунок Замовника.

3.4. Всі розрахунки здійснюються в національній валюті України – гривні.

5. ВІДНОСИНИ СТОРІН У ВИПАДКУ ЗАГИБЕЛІ ТВАРИНИ

5.1. Сторони визнають, що у зв'язку з особливостями послуг, що надаються, можливе настання несприятливих наслідків без вини Сторін, зокрема, неможливість повного вилікування тварини, загибель тварини.

5.2. Сторони домовились, що у випадку загибелі тварини, Замовник зобов'язується у повному обсязі оплатити послуги, надані за цим Договором, у тому числі утримання тварини, а також забрати труп тварини.

5.3. У випадку смерті тварини, яка знаходиться на стаціонарному лікуванні, Виконавець має невідкладно, але в будь – якому разі не пізніше однієї доби з моменту смерті тварини, повідомити про це Замовника.

5.4. Замовник, після повідомлення Виконавцем про смерть тварини, протягом доби має забрати труп тварини. Якщо Замовник не забрав тварину протягом доби, Виконавець має право провести захоронення самостійно. В такому випадку Замовник зобов'язаний оплатити Виконавцю розмір понесених витрат на проведення захоронення тварини.

5.5. У випадку встановлення в процесі надання ветеринарних послуг неможливості повного вилікування тварини Виконавець має невідкладно повідомити про це Замовника засобами.

5.6. При встановленні обставин неможливості повного вилікування тварин або незворотних процесів Замовник зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання відповідного

повідомлення від Виконавця погодити з ним порядок подальшого ветеринарного обслуговування тварини або забрати тварину та оплатити фактично надані ветеринарні послуги за Договором.

6. ВІДМОВА ЗАМОВНИКА ВІД ТВАРИНИ

6.1. Якщо Замовник не бажає приймати тварину від Виконавця, він зобов'язаний надати Виконавцю письмову заяву про відмову від тварини та оплатити розмір фактично наданих ветеринарних послуг за Договором.

6.1.1. Заява про відмову від тварини підписується Замовником особисто у присутності представника Виконавця та представлення документів, котрі засвідчують право власності Замовника на тварину.

6.2. Якщо зі спливом строку перебування тварини на стаціонарному лікуванні або утриманні Замовник не забрав тварину, Виконавець повідомляє Замовника про необхідність забрати тварину засобами зв'язку.

6.3. Якщо протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту сповіщення Замовника Виконавцем про необхідність забрати тварину, Замовник не забере тварину або не надасть Виконавцю заяву про відмову від тварини, вважається, що Замовник відмовився від тварини.

6.4. У разі надання Замовником письмової заяви про відмову від тварини або спливу строку, передбаченого п.6.3. Договору, Виконавець має право розпорядитися твариною на власний розсуд: продати тварину, передати тварину третім особам безоплатно, передати тварину до спеціалізованих підприємств з утримання тварин, або, за наявності медичних показань, відповідно до Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження», провести евтаназію тварини.

6.5. Замовник не має права пред'являти будь-яких претензій до Виконавця або третіх осіб, яким була передана тварина, а також не має права на будь-які компенсації у разі відмови від тварини.

6.6. Якщо після подання заяви про відмову від тварини або спливу строку, передбаченого п.6.3. Договору, Замовник звернеться до Виконавця з проханням повернути тварину, і така тварина на цей момент не відчужена, Виконавець має право, але не зобов'язаний, повернути тварину Замовнику після повної оплати вартості наданих ветеринарних послуг та супутніх витрат.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх необхідних заходів для належного виконання свого зобов'язання за цим Договором.

7.3. За прострочення строків оплати за цим Договором Замовник сплачує на користь Виконавця пеню у розмірі 0,1 % від суми заборгованості за надані послуги за кожен день прострочення.

7.4. Сплата пені не звільняє Замовника від обов'язку у повному обсязі оплатити фактично надані ветеринарні послуги, супутні послуги, а також відшкодувати завдані збитки.

7.5. У випадку невиконання Замовником умов цього Договору, у тому числі не проведення щеплень тварини проти сказу, Замовник несе повну відповідальність за шкоду, яка може бути спричинена у зв'язку з цим Виконавцю або третім особам.

7.6. Виконавець звільняється від відповідальності у разі виникнення ускладнень у тварини Замовника та настання негативних наслідків або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю тварини Замовника у випадку:

7.6.1. невиконання Замовником обов'язків, передбачених даним Договором, зокрема приписів і рекомендацій лікуючого ветеринарного лікаря, плану лікування, тощо;

7.6.2. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Замовником суттєвої інформації про стан здоров'я тварини та істотних обставин про тварину;

7.6.3. використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені ветеринарними лікарями;

7.6.5. отримання ветеринарної допомоги в інших ветеринарних клініках чи ветеринарних лікарях;

7.6.6. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням ветеринарних послуг за цим Договором.

7.7. Зважаючи на погодження договірними сторонами положень п.2.6 даного Договору, то у випадку настання негативних наслідків (смерть тварини, будь-яке погіршення її здоров'я), Замовник погоджується і визнає, що Виконавець в такому випадку звільняється від будь-якої відповідальності.

7.8. У разі виникнення спору між Сторонами з питань обсягу і якості наданих ветеринарних послуг, оплати наданих ветеринарних послуг вони вирішуються шляхом переговорів.

7.8.1. Сторона, яка вважає, що її права за цим договором порушені, направляє іншій стороні претензію в письмовому вигляді. Одержувач зобов'язується відповісти на претензію у термін до 7 (семи) календарних днів з моменту його отримання.

7.9. Якщо Сторони під час переговорів не досягли згоди, всі спори вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

8. ЗАСТОСУВАННЯ МЕДИЧНИХ ПРЕПАРАТІВ

8.1. Перелік необхідних медичних препаратів, які Виконавець застосовуватиме при наданні послуг за цим Договором, а також діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів у кожному конкретному випадку визначається фахівцями Виконавця.

8.2. Сторони розуміють, що у зв'язку з особливостями послуг, що надаються, індивідуальними характеристиками тварин, неможливо наперед визначити кількість та перелік ветеринарних препаратів, діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів, які мають бути застосовані.

8.3. Замовник погоджується на використання Виконавцем будь-яких медичних препаратів, незалежно від того, чи вважається застосування таких препаратів звичайним та загальновизнаним у ветеринарній практиці.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором, якщо воно стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін.

9.1.1. До обставин непереборної сили (форс-мажору) належать, зокрема, але не виключно: аварія, катастрофа, стихійне лихо, масові громадські заворушення, пожежа, епідемія, епізоотія, відсутність електричної енергії, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність ветлікарів або іншого медичного персоналу Виконавця, якщо дані обставини безпосередньо впливають на можливість виконання цього Договору.

9.2. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання в силу обставин непереборної сили, повинна в строк не більше 7 (семи) календарних днів повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.2. Цей Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за винятком дострокового розірвання Договору.

10.3. Цей Договір може бути достроково розірваний по ініціативі Замовника та за умови погодження із цим із сторони Виконавця.

По ініціативі Виконавця дія даного Договору може бути достроково розірвана і будь-якої згоди із сторони Замовника не потрібно.

Цей Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди (за умови необхідності надання згоди із сторони Виконавця).

Цей Договір вважається розірваним з моменту повідомлення Виконавцем Замовника про дострокове розірвання Договору.

10.4. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

10.5. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Замовник надає свою згоду на отримання, обробку та використання його персональних даних

11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК	ВИКОНАВЕЦЬ
ПІБ:	ФОП Мартинів Юлія Василівна
Паспорт:	Юридична Адреса: 79066, Львівська обл., місто Львів, вул. Зубрівська, будинок 17, квартира 103
РНОКПП:	Код ЄДРПОУ: 3278904146
Місце проживання	IBAN UA123052990000026004011043884
	АТ КБ «ПриватБанк»
	Тел.: +38 (063) 228 51 95
Моб. тел.:	_____/ Мартинів Ю.В.
Е-пошта:	
(підпис)	